

## ORIENTAÇÕES AOS USUÁRIOS AFRECAPS

- Não fale ao celular (em caso de extrema necessidade seja breve), diminua o brilho da tela e coloque no modo silencioso;
- Mantenha as cortinas fechadas;
- Ouça música, filmes e vídeos apenas com fone e em volume baixo;
- Não utilize o modo despertar do celular, em caso de necessidade opte pelo modo vibrar ou fone de ouvido;
- Utilize somente a poltrona marcada ou indicada;
- **Guarde mochilas no bagageiro e nunca nas poltronas ao lado;**
- Identifique-se ao utilizar outra linha que não seja a sua;
- Esteja nos pontos com pelo menos 05 min de antecedência;
- Use máscara dentro dos ônibus quando for orientado e higienize suas mãos com álcool gel (disponível em todas as linhas);
- Evite comer dentro do ônibus. Não sendo possível, opte por alimentos mais simples e evite os que exalam fortes odores (churrasco, algumas frutas, milho verde, restos de marmita etc.) ou produzem muita sujeira;
- **Descarte seu lixo em local adequado, seja na lixeira do ônibus ou em saquinhos;**
- **Não deixe sobre os bancos ou atrás deles: papéis descartados, papéis de balas, chocolates, chicletes, copos com água etc.;**
- **A água fornecida pelo fretado é para uso coletivo dentro do ônibus, não leve copos extras. Em caso de não beber toda a água, descarte-a corretamente no banheiro ou leve com você;**
- Utilize o banheiro de forma consciente, lembre-se que outros utilizarão depois de você;
- Para comunicação utilizamos a COMUNIDADE AFRECAPS <https://chat.whatsapp.com/BiYfRhqca5F42XHRIrlu9> para todos os usuários e os grupos específicos de cada linha para os mensalistas;
- Para localização das linhas utilize o APP CADÊ MEU FRETADO;
- Os boletos de pagamentos são enviados na primeira semana do mês. Caso não receba, cheque a caixa de spam ou nos contate por e-mail/whatsapp;
- Comunique férias, afastamentos e cancelamento de contrato.
- Contato AFRECAPS: [contato@afrecasp.com.br](mailto:contato@afrecasp.com.br), [boleto@afrecasp.com.br](mailto:boleto@afrecasp.com.br)
- Site: [www.afrecasp.com.br](http://www.afrecasp.com.br)
- Whatsapp AFRECAPS: (19) 99182-1083